# FAQ(よくある質問)

## 受験前

Q. LANGX Speaking の受験方法を教えてください。

A. LANGX Speaking はブラウザを用いたビデオ通話形式のスピーキングテストです。詳細 は、「LANGX Speaking 受験ガイドページ」<u>https://speaking.langx.ai/guide</u>を参照してくだ さい。

※必ず受験期間を確認し、締め切りを超過しないよう、締切の 1 週間前までには受験して ください。パソコンのトラブル等も想定し、時間に余裕をもって受験してください。

Q. アカウント作成時に自分の生年が選択できません。

A. パソコンの表示設定によっては、上部に表示されている画面しか見えていない場合があ ります。スクロール、もしくは画面の倍率を下げて再度お試しください。

Q.ブラウザが推奨環境外であると表示されます。

A. 今一度、最新の Chrome で受験をしているか確認してください。確認方法は以下よりご 確認ください。

(<u>https://support.google.com/chrome/answer/95414?hl=ja&co=GENIE.Platform%3DDes</u> ktop)

Q.正しい ID と PW とチケットコードを入れいてますが、チケットが登録できません

A.①チケットコードや ID 入力時、半角で正しく入力されているか、 また、目にみえない スペースが入っていないか今一度ご確認ください。

②LANGX Speaking 受験ガイドページのよくある質問内、Q. 正しい ID、パスワードを 入力してもサインインできません。 を参照してみてください。

③チケット登録を既に登録済みの場合は、再度受験ページにログインをいただき、以下を お試しください。

LANGX Speaking 受験ガイドページ https://speaking.langx.ai/guide

受験方法>受験の流れ

・再度 LANGX にサインインをしてください。

・登録したチケットを選択してください。

・ご自身の PC のカメラ、マイクの設定の確認をお願いいたします。

Q.デバイスの選択の画面でカメラが表示されなく、受験できません。

A.ご自身のパソコンのカメラ設定を今一度ご確認頂ければと思います。カメラの不具合が ある場合には受験頂くことができかねますので、外付けのカメラを使っていただくか、違う パソコンで受験して頂くなどご対応ください。

Q. サインインするためのメールアドレス、パスワードがわかりません。 A. サインインする方法は、(1) Google サインインを利用する、(2) 他のメールを使って新 規アカウントを作成する、の二通りがあります。「LANGX Speaking 受験ガイドページ」 https://speaking.langx.ai/guide を参照してください。

Q. 正しい ID、パスワードを入力してもサインインできません。

A. 以下のいずれかの理由が考えられます。

Google サインインではなく、メールアドレスでのサインイン(赤いボタン)を選択していることを確認してください。半角で入力していることを確認してください。

登録したメールアドレス宛に届いた認証メール内のリンクをクリックしているか確認して ください。Google アカウントでサインインした場合、そのメールアドレスを登録すること はできません(Google アカウントのサインインのみ利用できます)。

Q. 受験番号、あるいはパスワードがわからず、LANGX Speaking へのチケット登録ができません。

A. 受験案内サイトの「チケットコード・ID・パスワード」を参照してください。

Q. Google のアカウントを作成しないで受験することはできますか?

A. 可能です。Google サインインを使用しない場合は、ご自身でアカウントを作る必要があります。「新規アカウントを作成」をクリックし、アカウント作成を行なってください。
「LANGX Speaking 受験ガイドページ」<u>https://speaking.langx.ai/guide</u>の「受験の流れ」を参照してください。

Q. 受験中、カメラはずっとオンである必要がありますか?

A. はい。正確な英会話能力判定のために受験中はカメラを常時オンにしていただく必要が あります。

O. スマホやタブレットで受験できますか?

A. テストは、PC で受験してください。スマホは非対応、タブレットは非推奨です。

Q. チケットを登録しましたが、混雑中となりテストが開始されません。 A. LANGX Speaking が混みあっています。時間を空けて、再度 LANGX の受験ページを開 いてください。

Q.「AI エージェントが混雑中」と表示され、受験期間中にテストが受験できませんでした。 A. 早稲田大学アカデミックソリューションまで問い合わせください。 https://led.w-as.jp/faq.html

#### 受験中

Q.AIエージェントの声が聞こえません。

A. パソコンの音声出力が使用しているヘッドセットになっていることを確認してください。また、消音や音量が小さすぎないか確認してください。

Q.AI エージェントに話しかけても反応がありません。

A. 以下のいずれかの理由が考えられます。

使用しているヘッドセットを音声入力で選択しているか確認してください。

静かな環境で受験していることを確認ください。雑音が多い環境では正常に動作しません。 ご自身の顔が写っているところの円周が音声の入力レベルのインジケータとなっています。 何も話していない時にインジケータが大きく動いていないことを確認ください。また話し かけた場合にインジケータが大きく動くことを確認してください。

Q. 受験途中で画面がフリーズしてしまいました。再受験できますか?

A. もう一度テストを開始するボタンを押してください。ボタンが押せない場合は、早稲田

大学アカデミックソリューションまで問い合わせください。 https://led.w-as.jp/faq.html

## 受験後

Q. 受験後、評価結果を見ずに、画面を閉じてしまいました。受験が完了しているか心配で す。

A.3時間ほど経ってから「スコアレポート」のページに再度アクセスしてください。それで も結果が表示されない場合は、正しく回答が記録されていない可能性があります。早稲田大 学アカデミックソリューションまで問い合わせください。

https://led.w-as.jp/faq.html

Q. LANGX Speaking スコアの確認方法を教えてください。

A.「スコアレポート」のページからご自身の得点が確認できます。LANGX Speaking では、 最新の AI による自動採点により、総合評価に加えて6つの観点別評価ついてスコアを算出 します。詳細は、「LANGX Speaking 受験ガイドページ <u>https://speaking.langx.ai/guide</u>の 「受験結果の確認」を参照してください。

### その他

Q. 入院中のため、LANGX Speaking を受験できません。受験期間の延長をしてもらえます か?

A. 個人の事由による受験期間の延長や再受験は認められません。