

FAQ（よくある質問）

受験前

Q. LANGX Speaking の受験方法を教えてください。

A. LANGX Speaking はブラウザを用いたビデオ通話形式のスピーキングテストです。詳細は、「LANGX Speaking 受験ガイドページ」<https://speaking.langx.ai/guide> を参照してください。

※必ず受験期間を確認し、締め切りを超過しないよう、締切の 1 週間前までには受験してください。パソコンのトラブル等も想定し、時間に余裕をもって受験してください。

Q. アカウント作成時に自分の生年が選択できません。

A. パソコンの表示設定によっては、上部に表示されている画面しか見えていない場合があります。スクロール、もしくは画面の倍率を下げて再度お試しください。

Q. ブラウザが推奨環境外であると表示されます。

A. 今一度、最新の Chrome で受験をしているか確認してください。確認方法は以下よりご確認ください。

(<https://support.google.com/chrome/answer/95414?hl=ja&co=GENIE.Platform%3DDesktop>)

Q. 正しい ID と PW とチケットコードを入れています、チケットが登録できません

A. ①チケットコードや ID 入力時、半角で正しく入力されているか、また、目にみえないスペースが入っていないか今一度ご確認ください。

②LANGX Speaking 受験ガイドページのよくある質問内、Q. 正しい ID、パスワードを入力してもサインインできません。 を参照してみてください。

③チケット登録を既に登録済みの場合は、再度受験ページにログインをいただき、以下をお試しください。

LANGX Speaking 受験ガイドページ <https://speaking.langx.ai/guide>

受験方法>受験の流れ

・再度 LANGX にサインインをしてください。(スライド 5)

- ・登録したチケットを選択してください。（スライド 12）
- ・ご自身の PC のカメラ、マイクの設定の確認をお願いいたします。（スライド 14、スライド 17）

Q. デバイスの選択の画面でカメラが表示されなく、受験できません。

A. ご自身のパソコンのカメラ設定を今一度ご確認ください。カメラの不具合がある場合には受験頂くことができかねますので、外付けのカメラを使っていたるか、違うパソコンで受験して頂くなどご対応ください。

Q. LANGX Speaking（事前測定）の受験期間を教えてください。

A. 「Tutorial English 履修ガイド」を参照してください。

（日本語） https://led.w-as.jp/images/guide/pdf/te_guide_qtr.pdf

（English） https://led.w-as.jp/images/guide/pdf/te_guide_qtr_eng.pdf

Q. サインインするためのメールアドレス、パスワードがわかりません。

A. サインインする方法は、(1) Google サインインを利用する、(2) 他のメールを使って新規アカウントを作成する、の二通りがあります。(2)については、「LANGX Speaking 受験ガイドページ」 <https://speaking.langx.ai/guide> を参照してください。

Q. 正しい ID、パスワードを入力してもサインインできません。

A. 以下のいずれかの理由が考えられます。

Google サインインではなく、メールアドレスでのサインイン（赤いボタン）を選択していることを確認してください。半角で入力していることを確認してください。

登録したメールアドレス宛に届いた認証メール内のリンクをクリックしているか確認してください。Google アカウントでサインインした場合、そのメールアドレスを登録することはできません（Google アカウントのサインインのみ利用できます）。

Q. 受験番号もしくは学籍番号、あるいはパスワードがわからず、LANGX Speaking へのチケット登録ができません。

A. 以下のいずれかの理由が考えられます。

チケット登録に必要な情報については、案内サイト <https://led.w-as.jp/te/langx/>

より「チケットコード・ID・パスワード」を参照してください。

受験番号は、本学受験時の番号に基づきますが、学部毎に異なりますのでご注意ください。

学籍番号は、MyWaseda ログイン後の「個人情報照会・変更」「学生基本情報変更」より確認してください。

Q. チケットコードがわかりません。

A. 受験案内サイト <https://led.w-as.jp/te/langx/>

の「チケットコード・ID・パスワード」を参照してください。

Q. Google のアカウントを作成しないで受験することはできますか？

A. 可能です。Google サインインを使用しない場合は、ご自身でアカウントを作る必要があります。受験サイト <https://speaking.langx.ai/sign-in> の「新規アカウントを作成」をクリックし、アカウント作成を行なってください。「LANGX Speaking 受験ガイドページ」<https://speaking.langx.ai/guide> の「受験の流れ」を参照してください。

Q. 受験中、カメラはずっとオンである必要がありますか？

A. はい。正確な英会話能力判定のために受験中はカメラを常時オンにさせていただく必要があります。

Q. スマホやタブレット（iPad 等）で受験できますか？

A. テストは、必ず PC で受験してください。スマホやタブレットでの受験はできませんのでご注意ください。

Q. チケットを登録しましたが、混雑中となりテストが開始されません。

A. LANGX Speaking が混みあっています。時間を空けて、再度 LANGX の受験ページを開いてください。

Q. 「AI エージェントが混雑中」と表示され、受験期間中にテストが受験できませんでした。

A. 早稲田大学アカデミックソリューションまで問い合わせください。

<https://otoiawase.jp/do/public/form/tutorialenglish/1>

受験中

Q. AI エージェントの声が聞こえません。

A. パソコンの音声出力が使用しているヘッドセットになっていることを確認してください。また、消音や音量が小さすぎないか確認してください。

Q. AI エージェントに話しかけても反応がありません。

A. 以下のいずれかの理由が考えられます。

使用しているヘッドセットを音声入力で選択しているか確認してください。

静かな環境で受験していることを確認ください。雑音が多い環境では正常に動作しません。ご自身の顔が写っているところの円周が音声の入力レベルのインジケータとなっています。何も話していない時にインジケータが大きく動いていないことを確認ください。また話しかけた場合にインジケータが大きく動くことを確認してください。

Q. 受験途中で画面がフリーズしてしまいました。再受験できますか？

A. もう一度テストを開始するボタンを押してください。ボタンが押せない場合は、早稲田大学アカデミックソリューションまで問い合わせください。

<https://otoiawase.jp/do/public/form/tutorialenglish/1>

受験後

Q. 受験後、評価結果を見ずに、画面を閉じてしまいました。受験が完了しているか心配です。

A. 1時間ほど経ってから「スコアレポート」のページに再度アクセスしてください。それでも結果が表示されない場合は、正しく回答が記録されていない可能性があります。早稲田大学アカデミックソリューションまで問い合わせください。

<https://otoiawase.jp/do/public/form/tutorialenglish/1>

Q. LANGX Speaking スコアの確認方法を教えてください。

A. 「スコアレポート」のページからご自身の得点が確認できます。LANGX Speaking では、最新の AI による自動採点により、総合評価に加えて6つの観点別評価についてスコアを算出します。詳細は、「LANGX Speaking 受験ガイドページ <https://speaking.langx.ai/guide> の「受験結果の確認」を参照してください。

その他

Q. LANGX Speaking 受験期間が過ぎてしまいました。どうなりますか？

A. 受験期間以外での受験は認められていません。未受験でも、科目履修は可能です。ただし、事前測定を受験しなかった場合は、適正なクラスで履修できない可能性があります。LANGX Speaking は成績評価の一部となっています。詳しくは「Tutorial English 履修ガイド」https://led.w-as.jp/images/guide/pdf/te_guide_qtr.pdf を参照してください。

Q. 春・夏クォーターを連続して履修します。その場合、春クォーターの LANGX Speaking (成果測定) の受験は不要とのことですが、春クォーターの成績評価はどのようになりますか？

A. 夏クォーター終了時に受験する LANGX Speaking (成果測定) スコアが春・夏クォーターの両方の成績に反映されます。秋・冬クォーターを連続して履修する場合も同様です。冬クォーター終了時に受験する LANGX Speaking (成果測定) のスコアが、秋・冬クォーターの両方の成績に反映されます。

Q. 入院中のため、LANGX Speaking を受験できません。受験期間の延長をしてもらえますか？

A. 個人の事由による受験期間の延長や再受験は認められません。

Q. 3月に LANGX Speaking テストを受験しました。春・夏クォーターを選択履修する場合、再度受験する必要はありますか？

A. 受験する必要はありません。